

SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

CRDP ALSACE

Ce document a été numérisé par le CRDP
d'Alsace pour la Base Nationale des Sujets
d'Examens de l'enseignement
professionnel



L'intégralité du sujet est à insérer dans une copie Éducation nationale.

Sujet

L'usage de la calculatrice est autorisé

Situation :

Vous intervenez en tant qu'aide à domicile auprès de la famille GALIEN. Madame GALIEN, mère de trois enfants, connaît une quatrième grossesse difficile. Elle doit rester alitée les derniers mois avant l'accouchement. Ses enfants sont âgés de 12 ans, 10 ans et 4 ans.

Vous intervenez 2 heures par jour, de 10 h à 12 h afin d'effectuer la préparation des repas, l'entretien du linge et des sanitaires et l'aider dans la gestion des documents administratifs.

Tâches à réaliser :

- planifier et organiser votre travail (annexe 1),
- réaliser un gratin de pommes de terre et une macédoine de fruits pour le déjeuner (annexe 2),
- proposer par écrit le complément du menu du déjeuner (annexe 2),
- trier le linge et programmer un lave-linge,
- réaliser l'entretien des sanitaires,
- ranger le placard de stockage des denrées alimentaires,
- remplir le bon de commande (annexe 3) : madame GALIEN a décidé d'acheter pour ses enfants : (annexes 3 bis et 3 ter)
 - * un gilet manche longue (fille) : taille 4 ans
 - * un pantalon en jean (garçon) : taille 10 ans
 - * une jupe : taille 12 ans,

Madame GALIEN dispose de 50 € pour effectuer l'ensemble de ces achats.

Conditions de réalisation :

- vous gérez le temps imparti (3 heures),
- vous avez à votre disposition des denrées et le matériel présents dans les locaux.

Pilotage national	Session	2009		
Examen et spécialité	Mention complémentaire Aide à domicile			
Intitulé de l'épreuve	E1 - Techniques de services à l'utilisateur			
Type	Facultatif : date et heure	Durée	Coefficient	N° de page / total
Sujet n° 12		3 h 00	3	1/6

CHRONOLOGIE DES TACHES

Lister les tâches à effectuer par ordre chronologique :

N°	Liste des tâches	Durée

Réalisation

Gratin de pommes de terre

Pommes de terre	0,600 kg
Huile	PM
Fromage râpé	0,050 kg
Lait demi écrémé	1/8 L
Oeufs frais	2
Crème fraîche	0,040 kg
Sel	PM
Poivre	PM

Macédoine de fruits

Bananes	2 Pces
Pommes	2 Pces
Oranges	2 Pces
Jus de citron	1
Sucre vanillé ou parfum	1

Complément du menu du déjeuner

-
-
- Gratin de pommes de terre
- Macédoine de fruits

Examen :	Mention complémentaire Aide à domicile	
Intitulé de l'épreuve :	E1 - Techniques de services à l'utilisateur	3/6

LA REDOUTE Réservé en exclusivité à :

La Redoute et moi

Pour profiter de ma réduction et recevoir gratuitement mes cadeaux, je donne le Code Offre Spéciale

23442

Mon e-mail : _____
 @ _____
 Ma date de naissance : _____
 Date de naissance de mes enfants : _____
 Mon n° de téléphone : _____
 Mon n° de portable : _____

MERCI DE REMPLIR EN LETTRES CAPITALES

N° DE CLIENT (SI VOUS EN AVEZ UN) _____
 Mme Mlle M Sté
 NOM _____ PRENOM _____
 ADRESSE _____
 CODE POSTAL _____ COMMUNE _____
 TEL. _____

Veuillez noter ici vos coordonnées

NOM DES ARTICLES	REFERENCE	CODE OU TAILLE	QUANTITE	PRIX DE L'UNITE	MONTANT
VOTRE CADEAU GRATUIT. LA VALISE TROLLEY sera joint à votre colis*					GRATUIT

FEMME LINGERIE BEAUTÉ ENFANT SPORT HOMME LINGE DE MAISON LITERIE MEUBLE & DECO

-25€

MÊME sur les pages vertes !

Notez ci-dessous vos articles choisis dans le nouveau catalogue Printemps-Été 2009

Et en plus, je recevrai chez moi le prochain catalogue de La Redoute **5,95 €**

OFFERT

La Redoute et moi ▼ **IMPORTANT ! MERCI DE COMPLÉTER** ▼

Mon e-mail : _____ @ _____
 Ma date de naissance : _____ Date de naissance de mes enfants : _____
 Mon n° de téléphone : _____ Mon n° de portable : _____

Ma livraison

Au Relais Colis indiqué en haut de ce bon de commande à mon adresse, en Colissimo (supplément de 2,90€)
 Au Relais Colis de _____ ou au Rendez-Vous Catalogue de _____
 à mon adresse, en 8 à 18 jours à l'adresse ci-dessous pour cette commande à l'adresse ci-dessous pour un cadeau
 NOM _____ PRENOM _____
 ADRESSE _____ COMMUNE _____
 CODE POSTAL _____ TEL _____ **Indispensable pour les rendez-vous de livraison des volumineux**

Mon paiement

AUJOURD'HUI par : CHÈQUE (à l'ordre de La Redoute) AVOIR, CHEQUE REDOUTE, CHEQUE CADEAU REDOUTE OU KADEOS MANDAT
 CARTE KANGOUROU (n'oubliez pas d'inscrire son n° et de signer)
 CARTE CADEAU KADEOS (joignez sur papier libre les 19 chiffres de votre N° de Carte ainsi que les 4 chiffres sous la zone à gratter. Répétez l'opération si vous cumulez plusieurs cartes)
 CARTE BANCAIRE ou CARTES Printemps, frac, colorama (n'oubliez pas d'inscrire son n° et de signer)
 CARTE AMERICAN EXPRESS (n'oubliez pas d'inscrire son n° et de signer)
 Je demande à bénéficier du paiement en : 3 fois 5 fois 10 fois (voir conditions en fin de votre catalogue).
 Notez les 3 derniers chiffres du numéro au verso de votre carte bancaire _____
 Date d'expiration de votre carte bancaire _____
 Les sommes payées d'avance ne sont ni des arrhes, ni des acomptes. _____
 Notez les 4 chiffres imprimés au recto de votre carte bancaire _____
 Date d'expiration de votre carte _____
 Les sommes payées d'avance ne sont ni des arrhes, ni des acomptes. _____
 LA LIVRAISON frais supplémentaires de contre-remboursement : à domicile 6,70€ sauf pour articles très volumineux : 10€ ; en Relais Colis ou Rendez-vous Catalogue : 2,90€. Tarifs en vigueur au 01/07/08.
 _____ SIGNATURE

MONTANT DE LA COMMANDE		€
DÉDUISEZ ICI VOS RÉDUCTIONS		€
PARTICIPATION FORFAITAIRE AUX FRAIS DE TRAITEMENT DE LA COMMANDE avec Livraison en Relais Colis		
+ OPTIONS SUPPLÉMENTAIRES		
<input type="checkbox"/> LIVRAISON COLISSIMO (hors articles volumineux) 2,90 €	+	€
<input type="checkbox"/> LIVRAISON DOMICILE (hors Colissimo) 1,00 €	+	€
OU PARTICIPATION FORFAITAIRE AUX FRAIS DE TRAITEMENT DE LA COMMANDE si elle comprend un article volumineux*		
<input type="checkbox"/> 5,50€ <input type="checkbox"/> 15,00€	+	€
<input type="checkbox"/> 25,00€ <input type="checkbox"/> 35,00€	+	€
La couleur de la comionnette vous indique le montant de la participation		
ÉCO PARTICIPATION	+	€
TOTAL	=	€

L'eco-participation ne bénéficie d'aucune réduction. Pour connaître son montant, connectez-vous sur laredoute.fr ou appelez le 0892 350 350*

*De 5,50€ à 35€ si votre commande comprend un article volumineux bénéficiant de la "Garantie satisfaction...ou reprise à domicile". Si vous commandez plusieurs articles volumineux, vous payez une seule fois la participation aux frais de traitement (la plus élevée). Voir conditions à la fin de votre catalogue.

Pour commander : par courrier à La Redoute-59081 Roubaix Cedex 2, en Rendez-Vous Catalogue : adresses au 0 892 350 350* : 0,34€/mn (tarif indicatif) ou sur laredoute.fr. Conformément à la loi Informatique et Liberté du 06/01/78, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition pour les données vous concernant qui peut s'exercer par internet ou par courrier. Par notre intermédiaire, vous pouvez être amené à recevoir des propositions commerciales d'autres entreprises ou être informé de nos offres par e mail, téléphone, sms ou courrier; vous demandez à recevoir des offres commerciales. Si vous ne le souhaitez pas, il vous suffit d'écrire à La Redoute 59081 Roubaix cedex 2 ou de vous connecter sur le site laredoute.fr rubrique "Mon Espace Client".

Offre valable jusqu'au 30/09/2009 une seule fois. Non cumulable avec une autre offre. Aussi valable en magasin hors Prix Mini, prix verts et bijoux. * Les commandes sont prioritaires pour l'attribution de ce cadeau. Dans ce cas, la Participation Forfaitaire aux frais de traitement ne vous sera pas remboursée si vous conservez votre cadeau. Si vous souhaitez le recevoir sans commander, demandez-le uniquement par courrier avant le 30/09/09. Renvoyez votre bon de commande barré et joignez impérativement un chèque ou un mandat-poste de 5,50€ à l'ordre de La Redoute sous enveloppe neutre timbrée à l'adresse suivante : "A vous de jouer" 59881 Lille Cedex 09. Votre cadeau vous sera livré dans un délai de 4 mois en fonction des stocks disponibles. Sinon, vous recevrez un article de valeur commerciale similaire. Si vous ne suivez pas ces modalités, votre demande ne pourra être traitée. Votre cadeau ne bénéficie pas de la livraison en 24h Chrono™. La réduction sera répartie sur chacun des articles, et éventuellement au fur et à mesure de leur facturation

Examen :	Mention complémentaire Aide à domicile	
Intitulé de l'épreuve :	E1 - Techniques de services à l'utilisateur	4/6



F Le gilet à partir de 17€90

D LE PANTALON DENIM Redoute Création
 Prix mini. Coupe droite. Taille réglable par élastique intérieur. Pur coton.
 brut 888.5141
 stone washed 888.5206
 86, 94, 102, 108, 114 **12,90 €**
 120, 126, 132, 138, 150 **15,90 €**

E LE BERMUDA DENIM Redoute Création
 Prix mini. Coupe droite. Taille réglable par élastique intérieur. Pur coton.
 stone washed 888.3203
 brut 888.3190
 86, 94, 102, 108, 114 **10,90 €**
 120, 126, 132, 138, 150 **13,90 €**

E BERMUDA stone

D le pantalon à partir de 12€90

Redoute Création
 rayé blanc/rose 752.0654
 blanc 752.1588
 67, 74, 81 **14,90 €** 86, 94, 102 **17,90 €**

D LA CHEMISE GARÇON Redoute Création
 Manches longues retroussables par patte boutonnée, pour un porter décontracté. 2 versions : rayée finisé teint ou unie blanche, finition rayures à l'intérieur du col et des poignets. Popeline pur coton.
 rayé fond beige 752.0654
 blanc 752.1588
 67, 74, 81 **14,90 €** 86, 94, 102 **17,90 €**

E LA ROBE RAYÉE Redoute Création
 Simplicité raffinée et petits détails accroquants... Encolure arrondie, découpe poitrine et petite fronces finies d'une ravissante dentelle. Ouverture dos. Doublée voile de coton. Pur coton.
 rayé blanc/rose 751.7130
 67, 74, 81 **17,90 €** 86, 94, 102 **20,90 €**

F LE GILET GARÇON Redoute Création
 Couleurs naturelles et encolure V. Boutons ton sur ton devant. Poche poitrine. Jeux de côtes 2/2 aux épaules, aux bas des manches, sur les côtés et à la base. Jersey pur coton.
 kaki 432.5273 beige 432.5274
 67, 74, 81 **17,90 €** 86, 94, 102 **20,90 €**

Boutique bébés

La taille correspond à la stature en cm.

Age moyen en mois	Poids moyen en kg	Taille à commander
naiss.	3,3	50
1	4,5	54
3	5,5	60
6	7,5	67
9	8,5	71
12	9,5	74
18	11	81
24	12	86

Enfants 2-5 ans

âge	stature en cm	Tour de (en cm)			poids en kg	Taille à commander
		poitrine	taille	bassin		
2 ans	83/89	51	48	54	12	86
3 ans	90/97	53	50	56	14	94
4 ans	90/104	55	51	58	16	102
5 ans	105/110	56	52	60	18	108

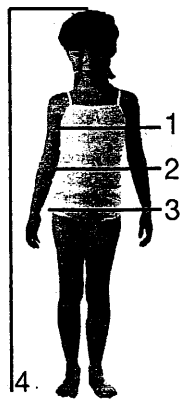
Filles

Age moyen	Stature en cm	Tour de (en cm)			Taille à commander
		poitrine	taille	bassin	
6	111/116	58	53	63	114
7	117/122	60	54	66	120
8	123/128	63	57	69	126
9	129/134	66	58	73	132
10	135/140	69	60	76	138
11	141/146	73	61	79	144
12	147/152	78	63	84	150
13/14	153/158	83	65	89	156
15/16	159/164	86	67	93	162
17/18	165/170	88	69	95	168

Garçons

Age moyen	Stature en cm	Tour de (en cm)			Taille à commander
		poitrine	taille	bassin	
6	105/116	58	53	62	114
7	117/122	60	54	65	120
8	123/128	63	57	68	126
9	129/134	66	59	71	132
10	135/140	69	61	74	138
11	141/146	72	63	77	144
12	147/152	76	66	81	150
13/14	153-164	84	71	88	162
15/16	165/176	90	76	94	174
17/18	177/182	93	78	96	180

l'enfant



La correspondance âge/stature est donnée à titre indicatif. Pour une même taille, les conformations peuvent varier, aussi prenez la précaution de mesurer votre enfant avant chaque achat

- 1 - Tour de poitrine : mesurez bien horizontalement l'endroit le plus fort.
- 2 - Tour de taille : au creux de la taille.
- 3 - Tour de bassin : à l'endroit le plus fort.
- 4 - Stature : hauteur du corps mesuré pieds nus. Placez l'enfant contre un mur, tracez un trait au dessus de sa tête, mesurez la distance trait-sol...



B et C
débardeurs
superposés

PRIX MINI
D
la jupe
à partir de
10,90 €

D LA JUPE
Redoute Création

Prix mini. Taille basse en côtes avec fronces. Toute simple, elle est essentielle pour un été mode ! En jersey 85 % coton, 15 % viscose. gris chiné 825.3315
138, 150 **10,90 €** 156, 162, 168 **13,90 €**

E LES 2 TUNIQUES
Redoute Création

Prix mini. On craque pour les manches courtes à revers avec une petite patte boutonnée ! Encolure bateau. En jersey pur coton (gris chiné coton majoritaire).
Lot 1: indigo+vert 966.7539
Lot 2: rouge+gris chiné 966.7482
Lot 3: noir+blanc 966.7458
138, 150 **10,90 €** 156, 162, 168 **14,90 €**

F LA ROBE A CARREAUX
Redoute Création

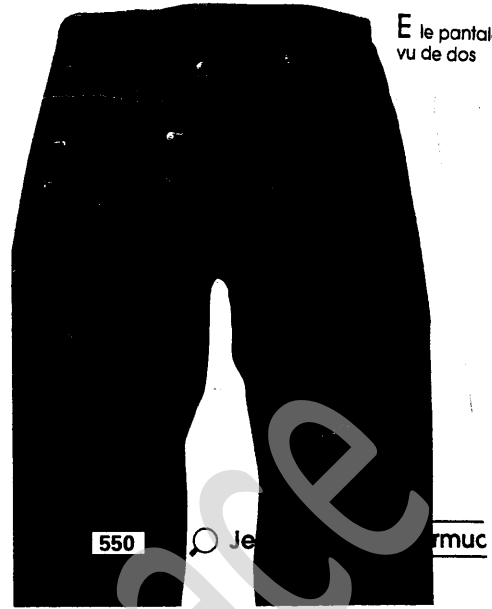
Prix mini. Rétro comme il faut ! Forme trapèze. Emmanchure raglan. Encolure arrondie avec plis placés devant fixés par d'adorables petits boutons. En voile pur coton. carreaux rouge 898.7270
138, 150 **13,90 €** 156, 162, 168 **16,90 €**

G LES 2 LEGGINGS
Redoute Création

Prix mini. Longueur mi-mollets. Taille élastiquée. En jersey 95 % coton, 5 % élasthanne (gris chiné, 84 % coton, 13 % viscose, 3 % élasthanne).
blanc+noir 973.8010
rouge+gris chiné 973.8037
138, 150 **12,90 €** 156, 162, 168 **16,90 €**

H LE GILET
Redoute Création

Prix mini. Jeu de côtes aux bas des manches, à la base, à l'encolure V et le long de la patte de boutonnage devant. En tricot jersey 86 % acrylique, 14 % polyamide. gris 855.7004 rouge 855.3599
indigo 855.4323
138, 150 **13,90 €** 156, 162, 168 **16,90 €**



E le pantalon denim
vu de dos

E LE PANTALON DENIM
Redoute Création

Coupe droite. Taille réglable par élastique intérieur. Ceinture pressionnée et doublée en popeline imprimée. Pur coton. stone wash 471.7228
86, 94, 102, 108, 114 **22,90 €**
120, 126, 132, 138, 150 **25,90 €**



PRIX
H
13,90 €

envie(s) de prix mini !



6 mois
4 ans

A Le cardigan
à partir de
12,90 €

A LE CARDIGAN
Redoute Création

Prix mini. Découpe devant et dos avec petites fronces. Poignets tronçés. Molleton pur coton. rose foncé 925.1324
67, 74, 81 **12,90 €**
86, 94, 102 **15,90 €**



PRIX
C
le pantalon
à partir de
12,90 €
5 couleurs

+ transformable
en pantacourt

A LES 2 T-SHIRTS
Redoute Création

Prix mini. Idéal pour l'indémontable jeu de superposition manches courtes sur manches longues. Jersey pur coton peigné. vert-rayé 833.3246
86, 102, 114 **11,90 €**
126, 138, 150 **14,90 €**

B LE CHAPEAU
Redoute Création

Prix mini. Doublure contrastante en toile de coton. Côtés relevés par pressions. Ripstop pur coton. beige/kaki 700.2424
48/50, 52/54 **10,90 €**

C LE PANTALON
Redoute Création

Prix mini. Transformable en pantacourt par patte boutonnée. Poches devant, côtés et dos. Taille réglable par élastique intérieur. Popeline craquante pur coton. marine 887.3453
kaki 887.3500
beige 887.3380
blanc 887.2996
orange 887.3348
86, 94, 102, 108, 114 **12,90 €**
120, 126, 132, 138, 150 **15,90 €**

Examen :	Mention complémentaire Aide à domicile	
Intitulé de l'épreuve :	E1 - Techniques de services à l'utilisateur	6/6